



# Profiel vertrouwenspersoon

---

## **Houding**

De vertrouwenspersoon is een sociaal, toegankelijk en oprecht persoon die het vertrouwen geniet van de leden van de kerkenraad van de Hervormde Gemeente te Wekerom (PKN); is thuis in de cultuur van de kerkelijke organisatie en heeft zich ontwikkeld tot een deskundige op het gebied van grensoverschrijdend gedrag ten opzichte van de kinderen en jongeren die betrokken zijn op de gemeente. De vertrouwenspersoon begeleidt, indien er sprake is van calamiteiten, het kind of de jongere of de ouders c.q. verzorgers. Onder deze calamiteiten valt iedere vorm van grensoverschrijdend gedrag, zoals bijvoorbeeld misbruik in (pastorale) gezagsrelaties, pesten of grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie.

## **Kennis en vaardigheden**

- De vertrouwenspersoon heeft inzicht in de aard en omvang van de problematiek rondom het misbruik en in de mogelijke reacties en emotionele gevolgen van slachtoffers van grensoverschrijdend gedrag.
- De vertrouwenspersoon is zowel mondeling als schriftelijk communicatief vaardig.
- De vertrouwenspersoon heeft inzicht in eigen handelen, is reflectief.
- De vertrouwenspersoon is advies- en gespreksvaardig en heeft kennis en vaardigheden om zichzelf en het onderwerp van misbruik aan de doelgroepen te kunnen presenteren.

## **Kwaliteiten**

De vertrouwenspersoon:

- heeft levenservaring, is integer en heeft een evenwichtige persoonlijkheid;
- kan reflecteren op het eigen gedrag en op dat van de ander;
- kan omgaan met vertrouwelijke informatie en met weerstanden;
- is in staat om zich onafhankelijk op te stellen;
- heeft globale kennis van mogelijke rechtspositionele en justitiële gevolgen van het indienen van een klacht;
- heeft kennis van de individuele en groepsprocessen die spelen bij grensoverschrijdend gedrag;
- heeft kennis van de interne organisatiestructuur en cultuur;
- heeft empathisch vermogen;
- is in staat om afstand te kunnen houden tot de casuïstiek;
- kan periodiek een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen.
- weet in te schatten of werkzaamheden overgedragen moeten worden, omdat de melder te dichtbij staat. Te denken valt aan een familielid, een buurtbewoner, een collega, een vriend(in) of anderszins.

## **Taken vertrouwenspersoon**

De vertrouwenspersoon:

- kan, een (pro)actieve rol vervullen bij het veranderen van de organisatiecultuur met als doel de preventie van ongewenste omgangsvormen. Voorbeelden hiervan zijn: zelf op mensen afstappen die ongewenst gedrag vertonen of het onderwerp met de betreffende leidinggevende aan te kaarten en hen te stimuleren hier uiterst alert op te zijn.
- draagt de zorg voor een veilig klimaat en levert een bijdrage aan het optimaliseren van de kwaliteit van de veiligheid van de kinderen en jongeren van de gemeente. De vertrouwenspersoon richt zich op het voorkomen van ongewenste omgangsvormen.
- functioneert als eerste aanspreekpunt van slachtoffers of hun ouders/verzorgers bij meldingen van grensoverschrijdend gedrag en zorgt voor de eerste opvang en begeleiding van de betrokkenen, alsmede het bewaken van de nazorg.
- zal beschikbaar zijn op ongebruikelijke tijdstippen als de situatie daarom vraagt; er kan sprake van zijn dat er in eerste instantie acute aandacht moet zijn en dat op een later tijdstip meer gereguleerd kan worden.
- zal in het geval van seksueel grensoverschrijdend gedrag adviseren om contact te leggen met SMPR (Interkerkelijk samenwerkingsverband tegen Seksueel Misbruik in Pastorale relaties) alwaar professionele



begeleiding van minderjarigen en volwassenen, die te maken hebben gehad met seksueel grensoverschrijdend gedrag in de pastorale of gezagsrelatie, plaatsvindt.

- zal indien er sprake is van ander grensoverschrijdend gedrag dan seksueel grensoverschrijdend gedrag, zoals pesten of calamiteiten in de thuissituatie begeleiden naar de hiervoor aangestelde instantie.
- zal wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag het *'protocol voor gemeenten die geconfronteerd worden met (seksueel) misbruik in pastorale en gezagsrelaties'* hanteren in de aanpak van de problematiek.
- is zich bewust van het feit dat de minderjarige, de ouders/verzorgers leidend zijn in het bepalen van de richting van de oplossing en geeft 'slechts' ondersteuning en advies.
- geeft informatie over de mogelijk te volgen procedures, naast de interne klachtenprocedure ook de strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure, en bespreekt de consequenties daarvan.
- zal indien er sprake is van juridische of kerkjuridische strafbare feiten dit melden bij SMPR.
- begeleidt in geval van een strafbaar feit de melder in een overleg met twee (daarvoor aangewezen) leden van het moderamen van de kerkenraad.
- zal vervolgens in overleg treden met de politie om te laten onderzoeken of er daadwerkelijk sprake is van een strafbaar feit om vervolgens een advies te ontvangen alvorens gegronde aangifte te doen.
- zal begeleiden in het doen van aangifte bij zedenpolitie of officier van justitie in geval van seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- neemt maatregelen, zonder uitstel, om per ommegaande de leefsituatie van melder te verbeteren, gericht op het stoppen van het seksueel grensoverschrijdend gedrag. Indien blijkt dat de inhoud van de klacht daartoe aanleiding geeft, dan meldt de vertrouwenspersoon de klacht bij (de daartoe aangewezen) twee leden van het moderamen van de kerkenraad.
- zal de melder vertegenwoordigen als er geen wettige vertegenwoordiger is of niet in staat is om als wettige vertegenwoordiger van de melder op te treden en als dat gewenst is door de melder.
- geeft emotionele en psychische ondersteuning aan de melder bij het formeel aanhangig maken van de klacht, bij de tuchtcommissie en is bereid tot begeleiding tijdens een tuchtrechtprocedure.
- zal, indien gewenst door de melder, de begeleiding overdragen aan een vertrouwenspersoon van SMPR.
- zal het moderamen er op attenderen dat zij - indien nodig - de onschuld van de melder eenduidig naar voren brengt;
- zal het moderamen aansporen om preventief te handelen, zodat de melder niet negatief bejegend wordt; de melder heeft immers het seksueel grensoverschrijdend gedrag aanhangig gemaakt.
- houdt een anonieme registratie bij (o.a. aantallen; aard van de klachten; afwikkeling) op grond waarvan gegevens kunnen worden verstrekt ten behoeve van het jaarverslag.
- draagt adviezen aan waarmee het beleid gericht tegen (seksueel) grensoverschrijdend gedrag kan worden opgesteld c.q. bijgesteld. Hierbij valt ook te denken aan advies over pestgedrag en voorkomende calamiteiten in de thuissituatie.
- draagt bij aan de evaluatie van het takenpakket.
- houdt zich op de hoogte van (landelijke ontwikkelingen op het terrein van preventie en bestrijding van seksueel grensoverschrijdend gedrag.

### **Anonimiteit en vertrouwelijkheid**

Anonimiteit en vertrouwelijkheid zijn centrale begrippen bij de taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon heeft een vertrouwelijke functie en er wordt van hem verwacht dat deze vertrouwelijkheid garandeert. Tegelijkertijd is de vertrouwenspersoon verplicht om de strafbare feiten te melden en is zich bewust dat de anonimiteit van het slachtoffer bij een juridische procedure niet altijd gegarandeerd kan worden.